



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS
SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
ISO 27001 – ISO 27701



1 - INTRODUÇÃO

Na AIQON, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

2 - OBJETIVO

O objetivo da política de privacidade de dados é proteger a privacidade e os direitos dos usuários em relação à coleta, uso, armazenamento e divulgação de suas informações pessoais por uma empresa, organização ou plataforma online. Essa política estabelece as práticas e procedimentos que a AIQON segue ao lidar com dados pessoais, garantindo transparência e informando os usuários sobre como suas informações são tratadas.

3 - ESCOPO

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

4 - TERMOS E DEFINIÇÕES

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa identificada ou identificável. Isso pode incluir nomes, endereços de e-mail, números de telefone, endereços IP, entre outros.

Coleta de Dados: O processo de obtenção de dados pessoais dos usuários, seja por meio de formulários online, cookies, registros de servidor, interações com o site ou outros métodos.

Finalidade da Coleta de Dados: O propósito específico para o qual os dados pessoais estão sendo coletados. Isso pode incluir a prestação de serviços, personalização de conteúdo, análise de dados, marketing, entre outros.

Consentimento: O consentimento informado, específico e inequívoco dado pelo titular dos dados para o processamento de seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas.

Processamento de Dados: Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em dados pessoais, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação,

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 1



consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição.

Segurança de Dados: Medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição acidental ou ilegal.

Direitos do Titular dos Dados: Os direitos conferidos aos titulares dos dados de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis, que podem incluir o direito de acesso, retificação, exclusão, portabilidade, oposição e limitação do processamento.

Cookies e Tecnologias de Rastreamento: Pequenos arquivos de texto ou tecnologias similares que são armazenados no dispositivo do usuário e são usados para rastrear sua atividade online, personalizar experiências e coletar informações sobre o uso do site.

Transferência Internacional de Dados: A transferência de dados pessoais para países ou organizações localizadas fora do país onde os dados foram coletados, sujeita a requisitos específicos de proteção de dados.

5 - RESPONSABILIDADES

Alta Direção:

Definição da estratégia geral de privacidade de dados da organização.

Aprovação da política de privacidade e alocação de recursos para sua implementação.

Supervisão do cumprimento das políticas de privacidade e gerenciamento de riscos associados à privacidade de dados.

Departamento de TI/Segurança da Informação:

Implementação e manutenção de medidas de segurança técnica para proteger os dados pessoais.

Desenvolvimento de políticas e procedimentos de segurança de dados.

Monitoramento de ameaças à segurança e resposta a incidentes de segurança de dados.

Departamento de Compliance:

Monitoramento contínuo da conformidade com leis e regulamentos de privacidade de dados.

Auditorias internas para garantir conformidade com políticas de privacidade e regulamentos.

Desenvolvimento de programas de conformidade e treinamento para funcionários.

6 - DIRETRIZES

Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 2



Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Dados Pessoais

- a) Dados pessoais como: nome, e-mail, telefone, profissão, empresa onde trabalha, cidade, estado. Essas informações serão utilizadas para envio de conteúdo marketing, de propostas, inscrição em nosso newsletter ou interação via telefone.
- b) Para os candidatando a um emprego na AIQON, poderemos solicitar que forneça informações como formação acadêmica, experiência profissional e interesse profissional.
- c) Informações técnicas sobre sua navegação em nosso site, através de cookies e logs como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Do uso dos dados

- a) Todos os dados coletados são confidenciais e para nosso uso exclusivo, não sendo em qualquer hipótese repassados ou vendidos a terceiros portanto, não compartilharemos suas Informações Pessoais a terceiros sem sua permissão.
- b) A AIQON poderá utilizar suas Informações Pessoais para atender pedidos de informações devidamente autorizados de autoridades governamentais; cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial ou ajudar a impedir fraudes ou impor ou proteger os direitos e propriedades da AIQON.
- c) Seu e-mail será utilizado para: envio do material ou informação que você solicitou; envio de conteúdo relacionado à nossa área de atuação; envio de newsletters, notícias, eventos ou outros assuntos que possam ser do seu interesse.
- d) Você poderá cancelar a assinatura do nosso mailing a qualquer momento. Em todos os e-mails enviados há um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você é automaticamente descadastrado da lista. Este site coleta informações de seus visitantes não só fazendo perguntas específicas, mas também permitindo a comunicação por e-mail e formulários.

Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a AIQON a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 3



O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da AIQON para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da AIQON e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Responsabilidade

A AIQON prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela AIQON, comprometemo-nos a segui-las.

Quais são os seus direitos?

A AIQON assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados:** De maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados:** Podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados:** Solicitar a edição, correção ou atualização destes.

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 4



- **Limitar seus dados:** Quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados:** Através de um relatório de dados cadastrais que a AIQON trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados:** Tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento:** Desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento:** Sobre as consequências da negativa.

Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a AIQON através dos seguintes meios disponíveis:

Portal do Titular de Dados:

Link: <https://aiqon.com.br/titular-de-dados/>

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pela AIQON serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a AIQON perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- d) Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 5



Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela AIOQN reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas de acordo com as melhores práticas do mercado, incluindo a conformidade com a norma ISO 27001, 27701.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A AIOQN se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança de acordo com as melhores práticas de mercado, incluindo os controles técnicos e administrativos e contamos com a certificação ISO 27001 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 6



Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a AIQON não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais que receberão seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- b) Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- c) Proteção dos direitos da AIQON em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Transferências Internacionais de Dados Pessoais

Nós utilizamos alguns serviços de fornecedores que estão hospedados em outros países. Os dados pessoais são protegidos pelas legislações de privacidade vigentes das localidades destes fornecedores. Nós não firmamos parceria com nenhum fornecedor que possa ter baixo nível de proteção aos dados pessoais.

Portanto, quando você nos encaminha um formulário, os dados pessoais que nos envia podem ser armazenados em servidores que estão hospedados em países como Estados Unidos e outros localizados na União Europeia, conforme Política de Privacidade destes parceiros.

Cookies ou dados de navegação

A AIQON faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Google Analytics

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 7



O site utiliza recursos do Google Analytics, incluindo remarketing e relatórios demográficos. Utilizamos essas informações para:

- Ajudar a tornar o site mais fácil de usar.
- Ajudá-lo(a) a encontrar informações, produtos e serviços rapidamente.
- Ajudar a criar e apresentar conteúdo que seja mais relevante para você.
- Alertá-lo(a) sobre novos produtos e serviços que oferecemos.

Caso você deseje saber mais sobre como o Google utiliza os dados gerados a partir do uso de nossos sites, [clique aqui para obter mais informações.](#)

Informações gerais sobre não fornecimento dos dados

Você não é obrigado a compartilhar seus dados pessoais conosco. No entanto, como essas informações são necessárias para fornecermos nossos serviços, não seremos capazes de realizar devolutivas para oferecê-los sem os seus dados.

Contato

A AIQON se coloca à disposição para quaisquer dúvidas ou solicitações dos USUÁRIOS constantes nesta Política de Privacidade através do contato pelo e-mail dpo@aiqon.com.br

Encarregado de Dados

Diante da necessidade de indicação de Encarregado para as atividades de tratamento de dados pessoais (Art. 41 da Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na AIQON é o responsável por assegurar a adequação à LGPD, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

O Encarregado de Dados nomeado pela AIQON é o Edson Hissao Oguma Junior e que estará sanando qualquer dúvida relacionada às disposições contidas nesta Política através do canal de contato informado.

Atualização desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade está sujeita a alterações a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas.

7 – CONFORMIDADE E APLICAÇÃO

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 8



A violação desta política pode resultar em ações disciplinares e consequências legais.

8 – REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Versão	Data	Descrição	Autor
1.0	10/05/2021	Emissão do Documento	Edson Oguma
2.0	10/05/2022	Revisão do Documento	Edson Oguma
3.0	15/05/2023	Revisão e Atualização do Documento	Edson Oguma
4.0	01/10/2024	Revisão do Documento	Edson Oguma

9 – REFERÊNCIAS

ABNT NBR ISO/IEC27001 DE 11/2022 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos

ABNT NBR ISO/IEC27002 DE 10/2022 - Segurança da informação, segurança cibernética e proteção à privacidade - Controles de segurança da informação

ABNT NBR ISO/IEC27701 DE 11/2019 - Técnicas de segurança – Extensão da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002 para gestão da privacidade da informação – Requisitos e diretrizes

10 – DATA DE VIGÊNCIA

Este documento é válido a partir de 05/09/2021. O proprietário do documento é o departamento de compliance, que deve verificar a necessidade de solicitar atualização do documento pelo menos uma vez por ano.

Preparado por: Edson Oguma, 01/08/21	Revisado por: Matheus Nascimento, 03/08/21	Aprovado por: Thiago N. Felipe, 05/09/21
Nº de Controle PPD	PPD – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS CÓPIA NÃO CONTROLADA	Página 9